

# Jak właściwie wykonywać połączenia na numer alarmowy 112



## Wykaz numerów alarmowych w Polsce

**984** – pogotowie rzeczne

**985** – ratownictwo morskie i górskie

**986** – straż miejska

**997** – Policja

**998** – Państwowa Straż Pożarna

**999** – dysponent zespołów ratownictwa medycznego

**991** – pogotowie energetyczne

**992** – pogotowie gazowe

**993** – pogotowie ciepłownicze

**994** – pogotowie wodno-kanalizacyjne

**995** – Komenda Główna Policji – system Child Alert

**996** – Centrum Antyterrorystyczne – Agencja Bezpieczeństwa Wewnętrznego

**987** – Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego



## Co to jest zgłoszenie alarmowe?

Informacja o wystąpieniu lub podejrzeniu wystąpienia nagłego zagrożenia życia lub zdrowia, w tym aktu przemocy, a także nagłego zagrożenia środowiska lub mienia oraz zagrożeń bezpieczeństwa i porządku publicznego.



## Co to jest zgłoszenie alarmowe?



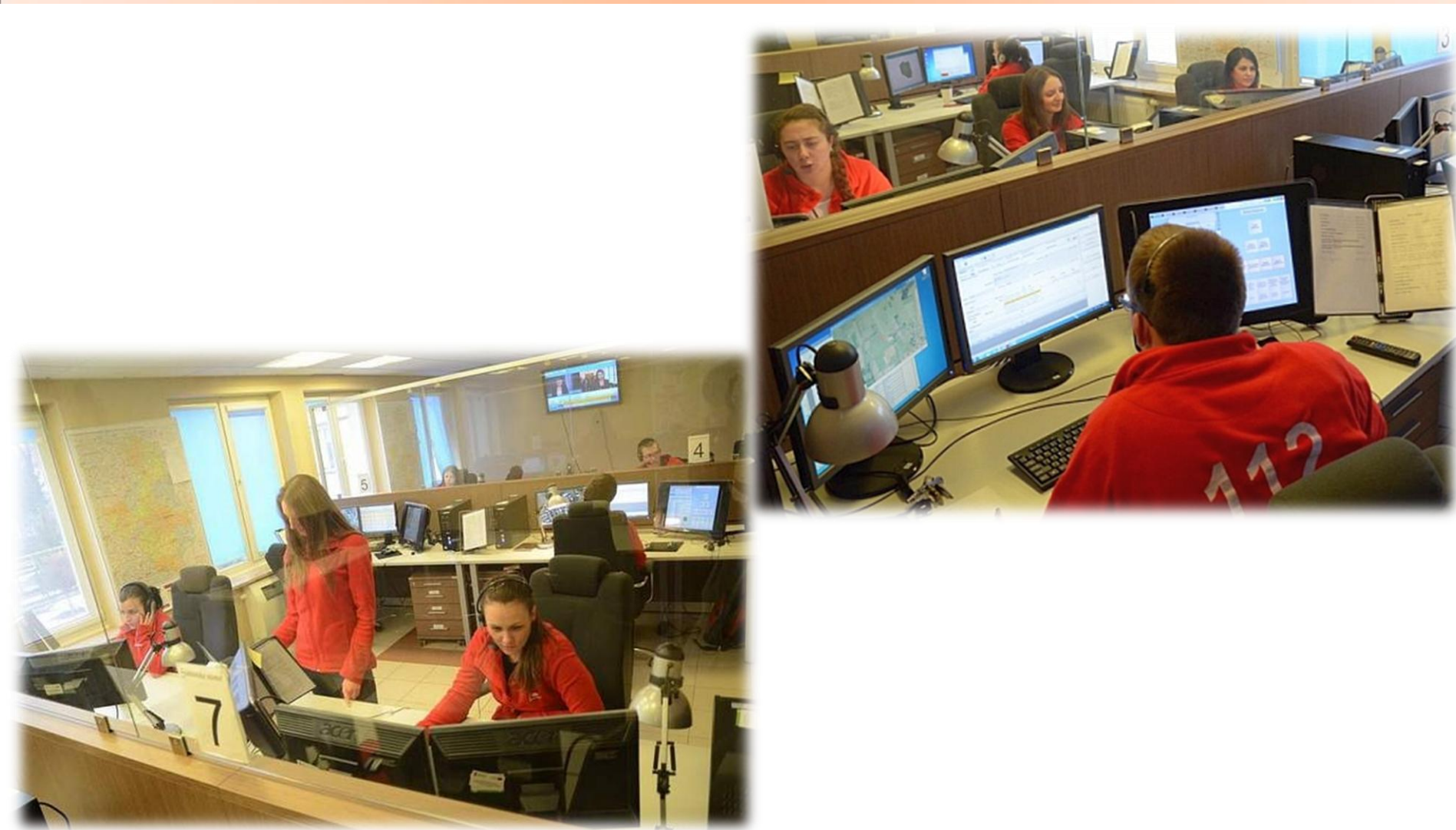
## Jak właściwie wykonać połączenie na numer alarmowy 112

1. W chwili, gdy zgłaszasz sytuację **powinieneś być jej świadkiem lub uczestnikiem**.
2. Krótko **opisz zdarzenie** lub sytuację.
3. **Podaj swoje dane**, imię i nazwisko, numer kontaktowy.
4. Szybko **odpowiadaj na pytania** zadawane przez operatora.
5. Może się zdarzyć, że operator wyda Ci pewne polecenia. Wykonuj je niezwłocznie po otrzymaniu.
6. **Nie kończ połączenia** zanim operator nie zbierze wszystkich informacji o zdarzeniu, które zgłaszasz.
7. Jeśli sytuacja nagle się zmieni lub pogorszy, ponownie wykonaj połączenie na numer alarmowy 112.
8. **Staraj się o chwilowe nie korzystanie z telefonu**, z którego wykonywałeś zgłoszenie na wypadek, gdyby operator potrzebował zweryfikować podane przez Ciebie informacje, bądź je uzupełnić.





## Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Białymstoku

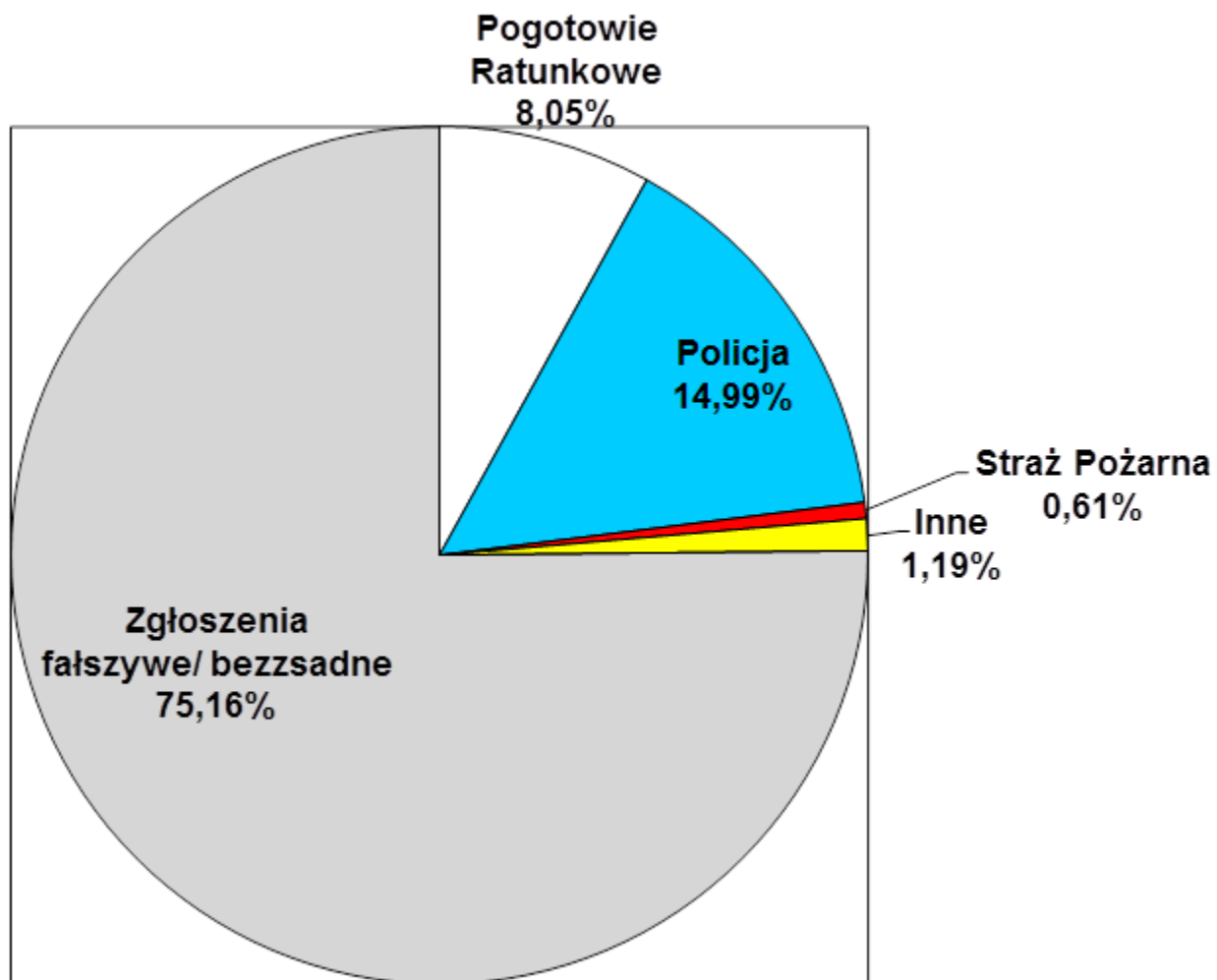


## Czego dotyczą zgłoszenia fałszywe?

- problemy z numerem PIN do telefonu komórkowego,
- zabawa dzieci telefonami komórkowymi,
- nieświadomie wybrany numer z kieszonki np. marynarki, torebki,
- pytania informacyjne (o czynną aptekę, szpital, taksówkę, sklep całodobowy),
- osoby świadomie blokujące numer (osoby nietrzeźwe).



## Statystyka ruchu alarmowego w CPR





# **Centrum Powiadamiania Ratunkowego Podlaski Urząd Wojewódzki w Białymstoku**

**Krzysztof Hryniewicki**

kierownik

Centrum Powiadamiania Ratunkowego  
w Białymstoku

nr tel. 85 74 39 626

